



## **Privacyverklaring**

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens Qdiving verzamelt en gebruikt en met welk doel.

### **Privacy beleid**

Qdiving is een duikcentrum, met daaraan verbonden een opleidingscentrum en een duikschool. Via onze website bieden wij allerlei diensten aan duikers. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie: de persoonsgegevens. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven. Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Qdiving is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en dat betekent dat wij die zorgvuldig verwerken en beveiligen.

### **Hoe houdt Qdiving zich aan de Privacy wetgeving?**

1. We vermelden via deze privacyverklaring voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken.
2. Het verzamelen van persoonsgegevens beperken we tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
3. Je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist.
4. Jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.
5. Wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt.
6. Passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken.
7. Jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

### **Persoonsgegevens**

Qdiving verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:



- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gezondheid/medische gegevens
- Als je minderjarig bent de hierboven genoemde gegevens van je ouder, voogd of verzorger.
- Informatie die je zelf invult in een open veld, zoals een bericht in het contactformulier
- Technische meetgegevens van de apparatuur zoals IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en jouw surfgedrag op onze websites

## **Doeleinden**

Qdiving verwerkt bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten jij gebruikt):

- om je de mogelijkheid te bieden je in te schrijven voor opleidingen of activiteiten via onze websites en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de websites.
- om jouw inschrijving te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan.
- om met jou te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post.
- om jouw vragen te beantwoorden.
- om je klacht of je reactie op een klacht te verwerken.
- behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- om onze websites te verbeteren.
- foto's en video's met of zonder geluid van activiteiten van de duikschool of duikclub
- het berekenen, vastleggen en innen van opleidingsfacturen.



### **Verstrekking aan derden**

Qdiving verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

### **Beeldmateriaal**

Alle inhoudelijke informatie en het beeldmateriaal blijven te allen tijde voorbehouden aan Qdiving.

Voor gebruik van deze informatie en/of het beeldmateriaal dient u schriftelijk toestemming te hebben van Qdiving, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de gebruiker van deze site niet toegestaan de producten en/of informatiediensten die op deze website worden aangeboden te verveelvoudigen of openbaar te maken.

### **Profilering en cookies**

Wij verzamelen de gegevens die jij hebt achtergelaten, waaronder het IP-adres van je computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die je browser meestuurt op onze website. Dit doen wij om onze website te verbeteren en betere of gerichtere aanbiedingen te doen aan onze bezoekers. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Bij het verzamelen van je gegevens maken we gebruik van cookies. Qdiving gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en gebruiksgemak, zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.



## **Google Analytics**

Qdiving maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over onze website te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om via ons verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## **Beveiligen en bewaren**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Qdiving bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jouw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

## **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.



## **Minderjarigen**

Als je 18 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Inzage en wijzigen van jouw gegevens**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Qdiving en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Als je je gegevens wilt inzien en/of wijzigingen kun je contact opnemen met ons via onze contactgegevens. Om misbruik te voorkomen vragen wij je, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, je adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN én jouw pasfoto af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, dat kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



## **Inwerkingtreding**

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 1 mei 2018.